



2025-2026

KAWANOE WEEKLY

R. 7. 9. 30

No. 11



「バラ」 油彩 谷 晶子

UNITE FOR GOOD

よいことの
ために
手を取りあおう

2025-2026年度国際ロータリー会長

マリオ・セザール・マルティンス・デ・カマルゴ

- 会 長 谷 裕 二
- 幹 事 高 橋 賢 司
- 会報委員長 石 川 隆 文
- 例 会 日 毎週火曜日
12:10~13:10
- 例 会 場 四国中央商工会議所
電 話 0896-58-3530
FAX 0896-58-6294
- 事 務 局 四国中央商工会議所
電 話 0896-58-3530

「カスタマーハラスメント」

日 浦 博 基

雑誌「信用金庫」5月号の巻頭言欄に書いてあったハラスメントの関する記事を紹介する。

《世の中にはさまざまなハラスメントが溢れている。この「〇〇ハラ」という言葉、わが国で最初に取り上げられたのは、1989年に福岡地裁で始まったセクハラ裁判のようである。・・・〈省略〉・・・さて、世に数多く存在する「〇〇ハラ」であるが、直近、最も耳にする機会が多いのは「カスハラ」ではないか。・・・〈省略〉・・・このカスハラに関連して、昨年、厚生労働省がホームページ上に掲載した資料が物議を醸した。その資料では、カスハラに該当する「威張り散らす行為」におよびやすい人として、「定年退職したシニア層」や「社会的地位の高い人」が例示されていた。これに対して、高齢者団体などから“高齢者差別だ”との抗議があり、後日、この記述は削除されることになった。確かに公的な資料としては不適切な表現と思われるが、本件について周囲の人と話すと「当たらずと雖も遠からず」という感想が多い。・・・〈省略〉・・・当該記述の是非はさておき、現役世代の肌感覚には近いものだったかもしれない。カスハラとクレームの違いは紙一重だ。例えば、権威主義的な「筋論型」や親切心や正義感から“教えてあげている”と後輩育成や社会的代弁

者のような感覚で行う「世直し型」などのカスハラは、本人は“正当”と思っているが、受け手は“過剰・不当”と感じていることが多い。こうした無自覚なカスハラについて、多くの研究者は「根底に“自分を認めてほしい”という承認欲求がある」と指摘している。確かに、退職シニア層は社会や人とのつながりが薄れ、他者承認を得づらい状況に陥りやすく、研究者との指摘と合致するところもある。・・〈省略〉・・」

この記事を読んで、なるほどと思う人もいるかもしれない。みなさんの言動は知らず知らずのうちに“〇〇ハラ”になっていませんか？近年、カスタマーハラスメントが社会的問題となっているが、カスタマーハラスメントから労働者を守るための改正労働施策総合推進法が、6月、国会で成立した。企業がマニュアルを整備し対応の手順を明確化することや労働者の相談体制の整備や周知などの対策などが想定されている。ハラスメント対策は、企業にとって重要な経営課題であることは間違いない。

- ・カスタマーハラスメント／カスハラ 客の立場を利用して自己中心的で理不尽な要求をする行為
- ・パワーハラスメント／パワハラ 優越的な関係に基づき、業務上必要な範囲を超えた言動により就業環境を害すること
- ・セクシュアルハラスメント／セクハラ 性的な嫌がらせをして相手の就業環境を害すること

第3095回 例会記録 R. 7. 9. 16

出席報告

1. 出席会員 (47名中) 37名
2. 当日出席率 78. 72%
3. 来 賓
米山奨学生 アイニ マリヤム リドワン さん
4. 前々回補足修正率 93. 62%
8/22 佐々木敬史 会員 (伊予三島RC)

会長の時間

- ・奨学金贈呈 米山奨学生
アイニ マリヤム リドワン さん
- ・奨学生・学友証明書 米山奨学生
アイニ マリヤム リドワン さん
- ・結婚祝い 米山奨学生
アイニ マリヤム リドワン さん

委員長の時間

- ・愛媛大学大学生との交流会について
社会奉仕委員長 石川 豊和 会員
- ・出席報告 出席委員長 浜田 知則 会員

会務報告

1. 例会変更のお知らせ
【新居浜南RC】
令和7年10月21日 (火) 移動夜間例会
2. 事務局移転のお知らせ
【松山南・松山北RC】
新住所：愛媛県松山市喜与町2丁目5-6
ハイツ楡の森702号室
電話・FAX：089-916-6203
新メールアドレス：
rotary2670.matsuyama-south.north@outlook.jp
業務開始：2025年9月24日 (水) 予定
3. ガバナー事務所

ガバナーノミニー候補 (2027-2028年度ガバナー) の公表

4. ハイライト米山vol306
5. 四国中央市就職準備フェア2025のご案内
6. 2025年9・10月
近隣クラブ例会のお知らせ (出席委員会)

ニコニコニュース

谷 …①アイニ マリヤム リドワンさん、ご結婚おめでとうございます。本日は卓話よろしくお願い致します。
②9月9日研修会では、佐々木委員長自ら講師を務めていただき、ロータリーの基本を学ばせていただきました。研修会後の懇親会も大変盛り上がりしました。佐々木委員長、そしてご参加いただいた皆様、ありがとうございました。
③先週9月13日・14日の土日、広島へ家族旅行に行って参りました。気候にも恵まれ、野球観戦、ひろしま美術館、宮島、美味しい料理、何より親睦が深められた楽しい2日間でした。杉浦委員長を始め親睦活動委員会の皆様には大変お世話になり、ありがとうございました。ご参加いただいた皆様、ありがとうございました。そして米山協議会と日程が重なり、参加できなかった宮内会員、石村浩会員、申し訳ございませんでした。日浦会員、いつも駐車場ありがとうございます。

高 橋…米山奨学生アイニさんご結婚おめでとうございます。そして家族旅行は天気に恵まれ良かったですね。杉浦親睦委員長及びメンバーの皆様、大変お世話になりました。最後の挨拶はやり切った感がありサイコーでした。覚えてますか？本日の愛大生との交流会ですが川之江を代表するイケオジの皆様、各

ハラスメントにはご注意下さい。福山雅治でも怒られます。

石川豊…本日はいよいよ愛媛大学の学生さんとの交流会です。参加の皆様、ご協力ありがとうございます。学生さんにとっても、皆さんにとってもいい交流になればと思います。

石村榮…①親睦委員長、委員の皆さん、楽しい旅行をありがとうございました。

②米山奨学生アイニさん、今日は卓話をよろしくをお願いします。

大久保…親睦家族旅行、杉浦委員長をはじめ参加された親睦活動委員の皆様、お世話になりました。バスで大量に酒を飲むのは初めてでホテルで寝てしまいました。ご参加の皆様、お待たせして申し訳ありませんでした。

大西宣…①Aテーブル2回目の全員出席です。今後も励みます。

②杉浦親睦委員長、はじめ、親睦委員のメンバーの方々、先日の家族旅行大変お世話になりました。広島カープのファミリールームでのプロ野球観戦、広島美術館での絵画鑑賞など、いずれも貴重な体験でした。道中の行き届いたご配慮に感謝申し上げます。

篠原…9月13日（土）～14日（日）、家族旅行（広島）に参加させていただきました。天候にも恵まれ、赤一色の広島球場、広島美術館、宮島と楽しませていただきました。食事もイタリアン、カキづくし料理、あなごめし、すごく美味しかったです。杉浦委員長をはじめ親睦委員会の皆様、お世話になりました。ありがとうございます。

杉浦…13日～14日の家族旅行に多数の会員、ご夫人、お子様のご参加を頂きましてありがとうございました。皆様のおかげで天候にも恵まれ助かりました。また、親睦活動委員会の皆様には、活躍

いただきスムーズに旅行が進んだこと感謝です。

寺尾…家族旅行、しっかり楽しませていただきました。杉浦委員長、親睦委員会の皆様お疲れ様でした。ありがとうございました。

宮内…本日米山奨学生のアイニさんの卓話があります。インドネシアの事、海洋プラスチックの事など、非常にアカデミックな卓話になろうと思います。くれぐれも寝ない様に！

森実…①谷油絵教室の自称広報森実です。ふれあいセンターにて先週13日より会員の作品展が開催されています。今月28日（日）迄です。機会のございます方はお立ち寄り下さい。

②家族旅行、杉浦委員長をはじめ親睦委員会の皆様、大変お世話になり、ありがとうございます。

善岡…このたび初めて家族旅行に参加させて頂きました。親睦メンバーの一員として皆様に目配りが足りなかったかもしれませんが、とても良い経験となりました。杉浦委員長が最後にバスで寝落ちした姿はそれまでの心労と安心感だと思いました。委員長大変お疲れ様でした。

石村…9月13日（土）米山協議会に県下全クラブから多くの方に参加いただきました。卓話等全プログラムが定刻通り進行できたことは奇跡？また交流会も盛会で色々な情報交換ができました。宮内カウンセラー奨学生アイニさん参加くださりありがとうございました。また本日の卓話よろしく願いいたします。

追伸、9月5日、ユン・サング元RI会長エレクトが75歳脾臓がんで逝去された事を受け、森ガバナーエレクトに早期に人間ドックを勧めておきました。

卓 話（米山記念奨学委員会 担当）

「インドネシアから日本へ：

博士課程とマイクロプラスチック」

アイニ マリヤム リドワン さん

近隣ＲＣの例会日

10月2日（木）新居浜ＲＣ

（リーガ新居浜）

10月2日（木）観音寺ＲＣ

（観音寺商工会議所）

10月6日（月）伊予三島ＲＣ

（伊予三島商工会館）

10月7日（火）観音寺東ＲＣ

（観音寺グランドホテル）

10月7日（火）新居浜南ＲＣ

（リーガ新居浜）

例会プログラム

10月7日（火）

（職業奉仕委員会 担当）

出席表彰・誕生祝